**ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ**

**Философия және саясаттану факультеті**

**Жалпы және этникалық педагогика кафедрасы**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Философия және саясаттану факультетіҒылыми кеңесінің мәжілісінде бекітілді №\_\_\_\_хаттама « »\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 ж.  Факультет деканы \_\_\_\_ филос.ғ.д., проф:  А.Р. Масалимова |

**СИЛЛАБУС**

**Элективті модуль**

**«6М012300 «Педагогикалық коучинг»**

2 курс, қазақ бөлімі, күзгі семестр, 3 кредит

Дәріскер: Молдасан Қуаныш Шорманқызы

Телефоны: 8702314 2229

е- maіl: moldasank@mail.ru

Философия және саясаттану факультетінің ғимараты, 408- бөлме.

**Семинар жүргізуші** оқытушының аты жөні: Молдасан Қуаныш Шорманқызы

**Пәннің мақсаты мен міндеттері:**

**Мақсаты:** магистранттардың заманауи технологиялардың бірі ретінде коучингтің мазмұны мен ерекшеліктерін және білімді өз бетінше іздеп табу, оны өмірде қолдана алу арқылы жетістікке жетуге үйретудің тәсілі ретінде педагогикалық коучинг туралы теориялық білімдер мен практикалық дағдыларын қалыптастыру.

**Міндеттері:**

- Әлеуметтік және әлеуметтік-педагогикалық басқарудағы коучинг тұғырдың мәнін ашып көрсету;

- Әлеуметтік және әлеуметтік-педагогикалық менеджменттің стилі ретіндегі коучингтің философиялық негіздерімен таныстыру;

- Магистранттардың білім беру үдерісін басқару жағдайында негізгі коучинг технологияларды пайдалану дағдыларын қалыптастыру.

**Құзіреттіліктер (оқытудың нәтижелері):**

Пәнді оқып-үйренген магистрант

**білуі тиіс:**

– коучинг философиясы мен негіздерін;

– коучингті қолдану салаларын және даму перспективасын;

–коучингтің мақсатын, ұстанымдарын, формалары мен кезеңдерін және ұйымдастыру негіздерін;

– педагог-коучтың сапалары мен командалық коучингтің ерекшеліктерін;

– дербес және топтық коуч-кеңес берудің ерекшеліктерін;

* тиімді ықпал етудің әдіснамасы ретінде онтосинтездің негіздері мен селф-коучинг әдісін.

**Біліктілігі:**

– кәсіби бағыттарда өзіне мақсат қоя білу;

* нақты жағдаяттарда коучингтің консалтингтен, жаттығулардан және тәлімгерліктен ерекшелігін көрсете білуі;

– серіктестерін ынталандыру үшін коучинг-тұғырларды пайдалана білу;

* ұйымда коучингті дамытуға арналған жағдайға талдау жасай білу және команда ішінде пікір алмасуды ұйымдастыра білу;
* өзінің және өзгелердің негізгі құндылықтары мен метабағдарламаларын айқындай білу;
* онтосинтез әдіснамасы мен технологияларынан және корпоративтік коучинг бағыттарынан мысалдар келтіре алу;
* топтағы коучинг үдерісін модельдеу;
* оқытудың неғұрлым тиімді тәсілдерін таңдау және топ мүшелерінің сенімділігі пен табысқа жетуінің негізін қалайтын кері байланыс орнату.

**Дағдылары:**

* басқару жағдаяттарының шешімін табудың жаңа тәсілдерін білу;
* әр түрлі дереккөздерден қажетті ақпараттарды табу, жүйелеу және қорытындылау;
* серіктестерін, әріптестерін және білім алушыларды оқыту мен дамытудың негізгі және арнайы әдістерін қолдана білуі.

**Пререквизиттер:** «Жалпы психология», «Педагогика мен өзін-өзі танудың тарихы».

**Постреквизиттер:** «Арнайы педагогика мен психология негіздері», «Психологиялық кеңес беру мен психологиялық түзету негіздері».

**ПӘННІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ, КӨЛЕМІ ЖӘНЕ МАЗМҰНЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Апта | Тақырыптың аталуы | Сағат саны | Бағасы |
| **1-Модуль. Коучингтің мәні және ұйымдастыру үдерісін басқаруда коучингті қолдану негіздері** | | | |
| 1 | **1-дәріс.** **«Педагогикалық коучинг»** курсына кіріспе. Курстың пәні, мақсаты және міндеттері. Коучингтің теориялық және әдіснамалық негіздері. | 2 |  |
| **1-практикалық сабақ.** Коучингтің ойлау қабілеті. | 1 | 5 |
| 2 | **2-дәріс**. Коучингтің мақсаты, ұстанымдары және түрлері. | 2 |  |
| **2-практикалық сабақ.**  Оқу үдерісіне эгоның ықпалы. | 1 | 5 |
| 3 | **3-дәріс.** Үдерісті басқарудың негізгі аспектілері . | 2 |  |
| **3-практикалық сабақ.** Өзара түсіністік пен өзара қарым-қатынасты қалыптастыру. | 1 | 5 |
| **1-МОӨЖ.**  1. Негізгі ұғымдарды талдаңыздар және анықтама беріңіз: коучинг, педагогикалық коучинг, өмірлік баланс, гуманистік психология, жүйелі ойлау, мақсат көлемі, елестету.  2. Келесі ұғымдардың мазмұнын ашып көрсетіңіз: ресурстық күй, эмоциялық құзыреттілік, эмпатия, шынайы берілгендік, тұлғалық кемелдену, өзін-өзі дамытушы ұйым.  3. «Ұлы коучердің ұстанымдары» тақырыбында эссе жазыңыз.  4. «Білім берудегі коучинг» тақырыбында тірек конспект жасаңыз. |  | 15 |
| **2-Модуль Коучинг ұйымдағы персоналды басқару стилі ретінде** | | | |
| 4 | **4-дәріс.** Р. Дилтсу бойынша зейіннің логикалық деңгейлері. | 2 |  |
| **4-практикалық сабақ.** Зейінді шоғырландыру әдістері. | 1 | 5 |
|  | **Бақылау жұмысы.** |  | 8 |
| 5 | **5-дәріс.** Ұйымдастырушылық коучингтің негіздері . | 2 |  |
| **5-практикалық сабақ.** Тиімді сұрақтар қою әдістері. | 1 | 5 |
| **2-МОӨЖ**  1. Әлеуметтік жұмыс барысындағы әр түрлі тұғырларды қолдануға (тәлімгерлік, кеңес беру, тренинг, коучинг) нақты мысалдар келтіріңіз. Оларды қолданудың маңызын негіздеңіз.  2. Тұлға аралық қарым-қатынаста коучинг қағидаларын ұстанудың мақсаттылығын айқындаңыз.  3. Осы курстың мақсатына сәйкес кәсіби және тұлғалық өсу мақсатыңызды анықтаңыз. |  | 15 |
| 6 | **6-дәріс.** Коучинг стиліндегі мотивациялық менеджмент. | 2 |  |
| **6-практикалық сабақ.** Тиімді кері байланыс орнату әдістері. | 1 | 5 |
| 7 | **7-дәріс**. Коучинг шешім қабылдауға бағытталған тәсіл ретінде. | 2 |  |
| **7-практикалық сабақ.** Офлайн: коучердің талқылау тақырыбы немесе әрекет ету жоспары болғанда | 1 | 5 |
| **3-МОӨЖ**  1. Өзіңіздің жеке, оқу және кәсіби мәселелеріңіз бойынша рейфреминг жасаңыз.  2. Өз мақсатыңызды жүзеге асыруға байланысты талдау жасаңыз және уақытыңызды жоспарлаңыз.  3. Метабағдарламалық интервью негізінде өзіңіздің және өзгелердің метабағдарламасын анықтаңыз. |  | 15 |
| **Бақылау жұмысы** |  | 10 |
| **1 Аралық бақылау** |  | **100** |
|  | **Midterm Exam** |  | **100** |
| **3-Модуль. Коучинг ұйымдағы көшбасшылықтың үлгісі ретінде** | | | |
| 8 | **8-дәріс.** Коучинг ұйымдастырудағы өзгерістерді сүйемелдеуші үдеріс ретінде. | 2 |  |
| **8-практикалық** **сабақ.** Онлайн: реакциялық коучинг. | 1 | 5 |
| 9 | **9-дәріс.** Команда құру ұйымды дамыту факторы ретінде. | 2 |  |
| **9-практикалық сабақ.** | 1 | 5 |
| 10 | **10-дәріс.** Ұйымның миссиясын жүзеге асырудағы командалық коучинг. | 2 |  |
| **10-практикалық сабақ.** Коучинг тұғырды қолданатын көшбасшы. | 1 | 5 |
| **4-МОӨЖ.**   1. «Команда» ұғымына берген ғалымдардың анықтамаларын кесте түрінде көрсетіңіз және өзіңіздің анықтамаңызды ұсыныңыз. 2. Әлеуметтік ұйымның қызметкері ретінде командалық іс-әрекет ету жоспарын құрастырыңыз.   3. Коуч-менеджер ретінде шешім қабылдауды қажет ететін жағдаяттар құрастырыңыз.  4. Ұйымдастырушылық шешім қабылдау жағдаятын құрастырыңыз.  5. Қорғану түрі, қорғану мысалы, қорғану әдісі, тойтарыс беру мысалы бағандарынан тұратын кесте құрастырыңыз |  | 15 |
| **4-Модуль. Білім берудегі коучинг** | | | |
| 11 | **11-дәріс.** Коучинг – 21 ғасыр педагогының құралы | 2 |  |
| **11-практикалық сабақ**.Білім беруді жетілдіру жағдайында педагогтың кәсіби-тұлғалық дамуындағы коучингтің рөлі | 1 | 5 |
| 12 | **12-дәріс.** Сабақ барысында білім алушылардың тұлғалық дамуына қолдау механизмі ретіндегі коучинг құралдары | 2 |  |
| **12-практикалық сабақ.** Коучинг – білім алушылардың позициясын қалыптастыру құралы ретінде. | 1 | 5 |
|  | Бақылау жұмысы. |  | 15 |
| 13 | 13-дәріс. Білім беру ұйымының тәрбие жүйесіндегі коучингтік тәсіл. | 2 |  |
| **13-практикалық сабақ.**  Жеке тұлғаға бағдарланған білім мен тәрбие берудегі коучингтің мәні. | 1 | 5 |
| **5-МОӨЖ.**  1. Білім берудегі коучингтің негізгі ұғымдық аппаратын құрастырыңыз.  2. «Білім беруде коучинг әдістерін қолдану» тақырыбында эссе жазыңыз.  3. Өзіңіздің кәсіби іс-әрекетіңізге және білім беру ұйымының қызметіне коучинг тәсілді енгізу жолдарын ұсыныңыз. |  | 15 |
| 14 | **14-дәріс.** Білім алушылардың жобалық іс-әрекетін ұйымдастыруда коучинг технологияларды қолдану. | 2 |  |
| **14-практикалық сабақ.** Балалардың әлеуметтік қараусыз қалуын алдын алудағы коучинг технологиялар . | 1 | 5 |
| 15 | **15-дәріс.** Жоғары оқу орнындағы коучинг-тұғыр. | 2 |  |
| **15-практикалық сабақ.** Коучингті кәсіби бағдар беруде қолдану практикасы. | 1 | 5 |
| **Бақылау жұмысы.** |  | 10 |
| **2 Аралық бақылау.** |  | **100** |
| **Барлығы.** |  | **100** |

**Ұсынылатын әдебиеттер**

**Негізгі:**

1. Стар Дж. Великолепный коучинг: как стать блестящим коучем на своем рабочем месте. -СПб.: ИГ «Весь», 2011. – 144 с.
2. Основы коучинга : учеб. пособие / Т.А. Никитина, М.А. Шаталина. – Самара : Самар. гос. пед. ун-т, 2007. – 184 c.
3. Ландсберг М. Коучинг. Повышайте собственную эффективность, мотивируя

и развивая тех, с кем вы работаете / Пер. с англ. Парал.тит. англ. - М.: Изд-во Эксмо, 2004. -160 с, ил.

1. Зиммерль В., Зиммерль К. Вперед, от ресурса к цели! / пер. с нем. И. Тара­совой. СПб.: Издательство Вернера Регена, 2007. — 144 с. ил.
2. Коучинг: руководство для тренера и менеджера / С. Торп, Дж. Клиффорд. - СПб.: Питер, 2004. - 224 с: ил.
3. Максимов В. Е. Коучинг от А до Я. Возможно все. -СПб.: Издательство «Речь», 2004. - 272 с.
4. Веб-сайт: coacheducation.ru
5. Парслоу, Э. Коучинг в обучении: практические методы и техники /   
   Э. Парслоу, М. Рэй. – СПб., 2003.

**Қосымша:**

1. Вильямс, П. Эволюция от терапии к личному коучингу / П. Вильямс // www.coaching.ru.
2. Выготский, Л. С. Лекции по псиологии / Л. С. Выготский. – СПб. : Союз, 1997. – 144 с.
3. Дауни, М. Эффективный коучинг : пер. с англ / М. Дауни. – М., 2005.
4. Дилтс, Р. Коучинг с помощью НЛП / Р. Дилтс. – СПб. : Прайм-Еврознак, 2004. – 256 с.
5. Коучинг: истоки, подходы, перспективы / [сост. М.А. Данилова,   
    Е.В. Фролова]. – СПб., 2003.
6. Рогачев, С.А. Коучинг: возможности применения в бизнесе /С.А. Рогачев. – Ростов н/Д, 2003.
7. Грант, Э. Коучинг принятия решений / Э. Грант, Дж. Грин. – СПб., 2005.Рогачев, С.А. Коучинг: возможности применения в бизнесе /   
   С.А. Рогачев. – Ростов н/Д, 2003.
8. Тодорович, З. Развитие профессиональных навыков у коуч-менед-  
   жеров / Зоран Тодорович // Штат. – 2006. – № 1.
9. Уитмор, Дж. Коучинг – новый стиль менеджмента и управления персоналом : практ. пособие : пер. с англ. / Дж. Уитмор. – М., 2001.

**ПӘННІҢ АКАДЕМИЯЛЫҚ САЯСАТЫ**

Жұмыстардың барлық түрін көрсетілген мерзімде жасап тапсыру керек. Кезекті тапсырманы орындамаған, немесе 50% - дан кем балл алған магистранттар бұл тапсрманы қосымша кесте бойынша қайта жасап, тапсыруына болады.

Орынды себептермен зертханалық сабақтарға қатыспаған магистранттар оқытушының рұқсатынан кейін лаборанттың қатысуымен қосымша уақытта зертханалық жұмыстарды орындауға болады. Тапсырмалардың барлық түрін өткізбеген магистранттар емтиханға жіберілмейді.

Бағалау кезінде магистранттардың сабақтағы белсенділігі мен сабаққа қатысуы ескеріледі.

Толерантты болыңыз, яғни өзгенің пікірін сыйлаңыз. Қарсылығыңызды әдепті күйде білдіріңіз. Плагиат және басқа да әділетсіздіктерге тыйым салынады. СӨЖ, аралық бақылау және қорытынды емтихан тапсыру кезінде көшіру мен сыбырлауға, өзге біреу шығарған есептерді көшіруге, басқа магистрант үшін емтихан тапсыруға тыйым салынады. Курстың кез келген мәліметін бұрмалау, Интранетке рұқсатсыз кіру және шпаргалка қолданғаны үшін магистрант «F» қорытынды бағасын алады.

Өзіндік жұмысын (МӨЖ) орындау барысында, оның тапсыруы мен қорғауына қатысты, сонымен өткен тақырыптар бойынша қосымша мәлімет алу үшін және курс бойынша басқа да мәселелерді шешу үшін оқытушыны оның келесі офис-сағаттарында таба аласыз:

**Білімді бағалау шкаласы:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Әріптік жүйе бойынша бағалау** | **Балдардың сандық эквиваленті** | **% мәні** | **Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау** |
| А | 4,0 | 95-100 | Өте жақсы |
| А- | 3,67 | 90-94 |
| В+ | 3,33 | 85-89 | Жақсы |
| В | 3,0 | 80-84 |
| В- | 2,67 | 75-79 |
| С+ | 2,33 | 70-74 | Қанағаттанарлық |
| С | 2,0 | 65-69 |
| С- | 1,67 | 60-64 |
| D+ | 1,33 | 55-59 |
| D- | 1,0 | 50-54 |
| F | 0 | 0-49 | Қанағаттанарлықсыз |
| I  (Incomplete) | - | - | Пән аяқталмаған  (GPA есептеу кезінде есептелінбейді) |
| P  (Pass) | - | - | «Есептелінді»  (GPA есептеу кезінде есептелінбейді) |
| NP  (No Рass) | - | - | « Есептелінбейді»  (GPA есептеу кезінде есептелінбейді) |
| W  (Withdrawal) | - | - | «Пәннен бас тарту»  (GPA есептеу кезінде есептелінбейді) |
| AW  (Academic Withdrawal) |  |  | Пәннен академиялық себеп бойынша алып тастау  (GPA есептеу кезінде есептелінбейді) |
| AU  (Audit) | - | - | « Пән тыңдалды»  (GPA есептеу кезінде есептелінбейді) |
| Атт-ған |  | 30-60  50-100 | Аттестатталған |
| Атт-маған |  | 0-29  0-49 | Аттестатталмаған |
| R (Retake) | - | - | Пәнді қайта оқу |

Кафедра мәжілісінде қарастырылды.

№\_\_\_\_\_хаттама «\_\_\_\_ » 2014ж.

**«Жалпы және этникалық педагогика»**

**кафедрасының меңгерушісі, п.ғ.д., профессор**  А.К. Мыңбаева

**Дәріскер:** Қ.Ш.Молдасан